DOCUMENTO CERTIFICADO DE GARANTÍA Y SOPORTE
PARA LOS PRODUCTOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL DISTRIBUIDOS POR SOLUCIONES INTEGRALES VER.

Para el correcto uso de su producto, lea cuidadosamente las instrucciones de manejo explicadas en el presente Certificado de Garantía y el Manual del Usuario. Para resolver cualquier inquietud le recomendamos comunicarse a la línea gratuita al 601 5522500.

SOLUCIONES INTEGRALES VER S.A.S. E.P., garantiza el servicio de soporte, y reparación gratuita dentro del período de esta garantía (tres años), por defectos de fabricación, fallas no imputables al cliente o a terceros o causas no excluidas en este documento, de los equipos mencionados en este documento en la segunda hoja. Esta garantía incluye respecto de cada producto vendido, el servicio de asesoría, entrenamiento y ajustes, dando cumplimiento al contrato **No. 4134.010.26.1.0403 de 2022** cuyo objeto es "Contratar la adquisición de dispositivos periféricos especializados para la inclusión de personas en condición de discapacidad en los laboratorios de innovación digital y puntos de apropiación digital del Distrito de Santiago de Cali, con el fin de facilitar el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC´s), de conformidad con la ficha de inversión: "Dotación de elementos para las personas en condición de discapacidad en los laboratorios de innovación digital y puntos de apropiación digital de Santiago de Cali" ficha EBI BP-26002620,vigencia 2022".

SOLUCIONES INTEGRALES VER S.A.S. E.P. garantiza que durante los tres años siguientes a la fecha de entrega tendrá a disposición de los consumidores los repuestos y consumibles necesarios para reparar y realizar el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo y la reparación de todos y cada uno de los productos distribuidos por nuestra Compañía.

SOLUCIONES INTEGRALES VER S.A.S. E.P. acepta que solamente nuestro Centro de servicio ubicado en Bogotá repare los productos VER. Esta información también puede ser consultada en www.ver.com.co ó en la línea gratuita 601 5522500. Todos los costos ocasionados por los traslados de los equipos serán cubiertos por SOLUCIONES INTEGRALES VER SAS EP.

El período de soporte y garantía de nuestros productos es de tres años contado a partir de la fecha de entrega.

El CERTIFICADO DE GARANTÍA debe presentarse para ejercer derechos de garantía.

Los canales de atención para soporte y garantía son:
Garantía: Línea gratuita al 601 5522500 opción 2.
Correo: i.velasquez@ver.com.co
Whatsapp: 3212423170

Soporte técnico: Línea gratuita 601 5 52 25 00 (opción 1) Ext 1145.
Correo: soporte2@ver.com.co.
Whatsapp: 3012837408

Recuerde:
Los soportes podrán ser atendidos de manera remota por las plataformas Teams, Zoom ó similares.

El servicio de soporte y garantía aplica para los equipos suministrados, dando alcance al contrato No. 4134.010.26.1.0403 de 2022; entre SOLUCIONES INTEGRALES VER SAS EP Y LA ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI, Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, los cuales se listan a continuación:

1. **TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN.**

CANTIDAD: 66.
MARCA: ZoomText.
MODELO: V-2022 (Freedom Scientific).

A continuación, los seriales:

#	TIPO DE EQUIPO	SERIAL
1	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001218
2	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001337
3	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001142
4	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001063
5	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001016
6	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001303
7	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001304
8	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001307
9	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001393
10	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001364
11	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001992
12	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001998
13	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001993
14	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001989

15	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001995
16	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001291
17	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001241
18	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001292
19	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001294
20	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001380
21	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001061
22	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001333
23	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001257
24	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001314
25	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001331
26	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001070
27	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001034
28	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001064
29	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001093
30	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001100
31	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001092
32	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001096
33	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001108
34	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001255

35	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001997
36	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001065
37	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001260
38	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001024
39	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001306
40	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001397
41	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001301
42	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001362
43	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001367
44	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001988
45	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001350
46	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001990
47	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001987
48	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001338
49	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001244
50	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001251
51	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001379
52	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001296
53	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001377
54	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001026

55	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001316
56	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001332
57	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001022
58	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001312
59	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001062
60	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001067
61	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001066
62	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001091
63	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001094
64	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001098
65	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001095
66	TECLADO MACROTIPO PARA BAJA VISIÓN	S/N.11001099

Cordialmente,



HELMUTH MAURICIO GALLEGO SÁNCHEZ
Representante Legal
SOLUCIONES INTEGRALES VER SAS EP.